

Exótica, vibrante e inolvidable

Tailandia

CON STOP EN ESTAMBUL DE REGALO



SALIDAS GRUPALES DESDE TU CIUDAD

15

DIAS

12

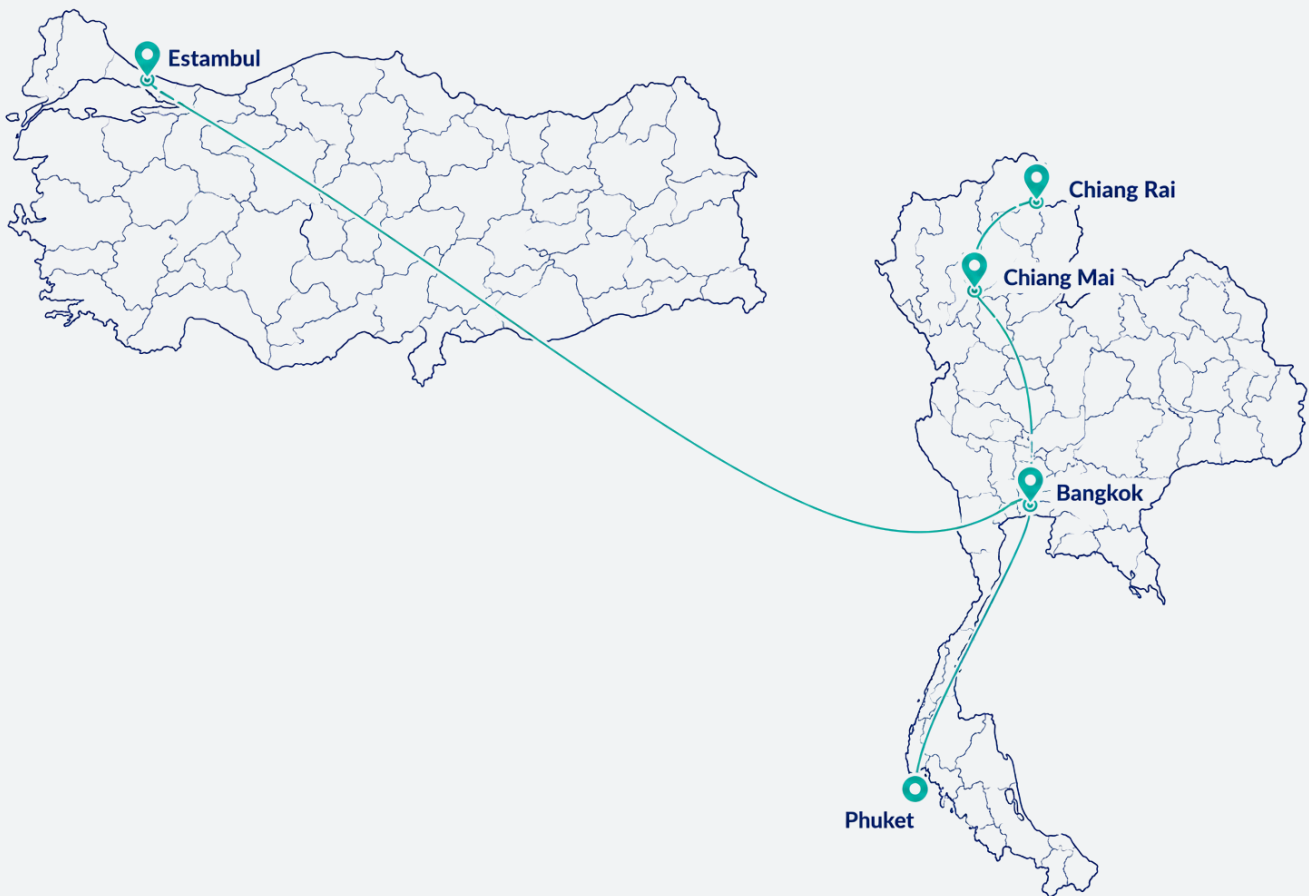
NOCHES

Salidas

Cupos Confirmados-Tarifas Promo

Salidas Grupales Acompañadas*

2027 • 14 de Enero
• 25 de Marzo de 2027



El Viaje Incluye:

- Transporte Charter hasta Ezeiza (Minibus o Bus dependiendo la cantidad de pasajeros) desde todas las ciudades del interior de la Provincia de Buenos Aires, Pcia de La Pampa, Pcia de Santa Fe y Pcia de Entre Rios – Ezeiza – y puntos de descenso (Dependiendo de donde tengamos pasajeros en cada salida se armara la ruta optimizando la ruta más corta del bus en función de donde sean los pasajeros por lo que en algunos casos podremos trasladar a los pasajeros hasta el bus en taxi privado desde su ciudad o hasta Ezeiza).
- Coordinador Acompañante desde Argentina ** (Con un mínimo de 15 pasajeros viajando desde Argentina)
- Ticket aéreo BUE / ESTAMBUL / BANGKOK / PHUKET / BUE volando Turkish Airlines con equipaje de mano + equipaje en bodega de hasta 23 kgs incluido
- Hoteles de categoría 3 Estrellas Superior y 4 Estrellas con desayuno
- 4 Noches en Estambul Hotel Dosso Old City 4 **** o similar
- 2 Noches en Bangkok Hotel MODE SATHORN 4 **** o similar
- 1 Noche en Chiang Rai Hotel AMORA TAPAE 4 **** o similar
- 2 Noches en Chiang Mai Hotel CHAINARAI RIVERSIDE 4 **** o similar.
- 3 Noches en Phuket Hotel ORCHIDACEA RESORT 3 * SUP o similar
- 2 Almuerzos en Chiang Mai
- 1 Almuerzo Phi Phi Island
- Traslados in / out (Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto) en Estambul, Bangkok, Chiang Rai y Phuket
- Seguro de Asistencia Medica Assist Card AC150 para pasajeros de HASTA 75 Años (En el caso de pasajeros de 75 a 84 tiene un recargo del USD 100 sobre la tarifa publicada). En el caso de Pasajeros de 85 años o mas no se puede aplicar este seguro -se debe cotizar una opción aparte que es mas cara-.
- Visita de Bangkok con Gran Palacio, de Chiang Rai y de Chiang Mai, según itinerario.
- Guías en destino en español
- Tickets aéreos Bangkok - Chiang Rai / Chiang Mai - Phuket en clase turista equipaje vuelos domésticos en Tailandia: 1 maleta de 15 kg y una maleta de mano de hasta 7 kg y de dimensiones 55x40x23cm
- Entradas a los lugares de interés, según itinerario.
- Visita del Templo Azul.
- Visita del Templo Blanco.
- Visita al Santuario de Elefantes de Chiang Mai donde tendremos la oportunidad de interactuar con los elefantes de manera responsable y sostenible.
- Visita exclusiva clientes Special Tours en Bangkok, incluyendo Templos, Gran Palacio, paseo en tuk tuk y embarcación hasta el centro comercial Icon Siam.
- City Tour en Estambul
- Reunion Online Pre-Viaje para todos los pasajeros
- Todas las excursiones incluidas incluyen las entradas a los sitios a visitar
- Gastos de Reserva y Administrativos
- Impuestos

El Viaje No Incluye:

- Gastos Personales y cualquier otro servicio no mencionado como incluido
- Bebidas en las comidas mencionadas en el programa.
- Propinas para maleteros, trasladistas, guías y meseros.
- Servicios no mencionados.

El traslado hasta Ezeiza podra ser realizado en Auto, Transfer, Minibus o Bus, pudiendo ser estos charter o en servicio regular (Bus de linea hasta Retiro/Liniers + Traslado hasta Ezeiza).

El recorrido de cada Bus, Minibus, Auto o Transfer que utilizamos para el transporte de los pasajeros se optimizara según las ciudades donde tengamos pasajeros y la ruta más directa hacia Ezeiza pudiendo incluir el traslado en taxi hasta el punto de salida más cercano y desde allí conectar con el minibús o bus según la cantidad de pasajeros que tengamos de cada ciudad y el recorrido de cada transporte en particular. El transporte en Bus de linea podra ser ofrecido cuando tengamos menos de 4 pasajeros de una misma ciudad, en este caso se ofrecera este servicio con traslados incluidos desde la terminal de Omnibus de Retiro o Liniers hasta Ezeiza.

En todos los casos los traslados desde SU CIUDAD serán provistos para pasajeros que contraten este servicio desde el interior de la Pcia de Buenos Aires, Santa Fe, Entre Rios y La Pampa. Los pasajeros que tomen este servicio deberán informar al Operador Mayorista con un MINIMO de 60 dias previos al viaje la ciudad de salida, pasado este plazo NO podra ser agregado este servicio. El lugar de PickUp y horario de salida de cada pasajero sera informado con la entrega de Vouchers 10 dias antes de la salida (Siendo en muchos casos en estaciones de servicio en los accesos a su ciudad el lugar de salida desde su ciudad). Los pasajeros que tienen este servicio de traslado incluido hasta Ezeiza se les incluirá en el traslado hasta ezeiza 1 (UNA) sola valija de hasta 23 kgs por persona + 1 equipaje de mano para el traslado, cualquier equipaje excedente quedará sujeto a espacio. En caso de que el vehiculo no cuente con espacio suficiente para llevar el equipaje excedente el mismo deberá ser enviado de manera privada por el pasajero desde Ezeiza hasta su ciudad de origen asumiendo el pasajero cualquier costo adicional derivado del mismo.

(Los precios incluyen todos los servicios mencionados como El Viaje Incluye y son por persona)

La salida opera como GRUPAL Acompañada siempre que se llegue a un minimo de 20 pasajeros.

En caso de que NO se llegue al minimo establecido de 20 pasajeros el programa opera en las mismas condiciones solo que NO sera acompañado hasta Turquía en este caso Un Coordinador acompañará al grupo hasta Ezeiza para realizar los trámites de check in y despejar cualquier inquietud que los pasajeros tengan en destino.

Una vez en Turquía los pasajeros serán recepcionados por un guía que brindara todos los traslados incluidos en destino y los pasajeros disfrutaran del destino por su cuenta.

Itinerario

✈ **DIA 1**

BUENOS AIRES / ESTAMBUL

Traslado desde su ciudad hasta Buenos Aires. Salida en vuelo de Turkish Airlines a las 23:55 hs

✈ **DIA 2**

ESTAMBUL

Escala de 2hs en San Pablo (no se baja del avión). Llegada a Estambul a las 22:45. Arribo y asistencia en aeropuerto internacional de Estambul. Alojamiento.



✈ **DIA 3**

ESTAMBUL

Desayuno en el hotel.
City Tour de Medio Dia por la ciudad de Estambul.

✈ **DIA 4**

ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Dia libre para actividades opcionales



✈ **DIA 5**

ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Dia libre para actividades opcionales. Por la tarde traslado al aeropuerto para tomar su vuelo de salida con destino a Bangkok.

✈ **DIA 6**

ESTAMBUL - BANGKOK

Salida a la 1:50 am. Llegada a las 15:10 hs a Estambul. Encuentro con nuestro asistente de habla hispana y traslado al hotel. Resto de la noche libre para conocer una de las ciudades más antiguas del sudeste asiático, que combina su patrimonio cultural de maravillosos templos y mercados con modernos centros comerciales. Aquí reside la familia real, se asienta el gobierno y la administración, y es el mayor centro de las actividades industriales, comerciales y financieras del país. Es el puerto principal del reino y alberga a la décima parte de la población. La capital de Tailandia es también la puerta principal del país y la atracción más importante para el turismo. Alojamiento.





DIA 7

BANGKOK

Desayuno. Hoy realizaremos una visita de medio día, que nos permitirá descubrir el corazón de la historia y la cultura de la ciudad de Bangkok. Comenzaremos en el Gran Palacio Real, uno de los más hermosos ejemplos de las cortes de Siam, que antiguamente solía ser utilizado como residencia de los reyes de Tailandia. Aquí se pueden admirar palacios usados en distintas ocasiones: el palacio de los funerales, el palacio de las recepciones, la sala del trono, la sala de la coronación, la casa de los invitados reales y el maravilloso templo del Buda Esmeralda. Continuaremos al Wat Pho, el gran complejo real de templos que alberga un Buda reclinado de 46 metros de longitud y los chedis (tumbas) de los reyes. Es uno de los templos más antiguos de Bangkok y fue declarado monasterio real durante el reinado del rey Rama I. Después, paseo en tuk tuk hasta el muelle, donde tomaremos una embarcación para llegar al centro comercial más impresionante de la ciudad, Icon Siam, donde tendremos tiempo libre para realizar compras en alguna de sus más de 7.000 tiendas o almorzar. Regreso al hotel por su cuenta. Alojamiento.



DIA 8

BANGKOK - CHIANG RAI

Desayuno. Tiempo libre hasta el traslado al aeropuerto para salir en el vuelo con destino Chiang Rai. Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre para disfrutar de la ciudad. Alojamiento.



DIA 9

CHIANG RAI - CHIANG MAI

Desayuno. Salida para visitar el Templo Blanco o Wat Rong Khun, obra del artista plástico y diseñador local Chalermchai Kositpipat, quien comenzó el proyecto en 1997. Visitaremos también Wat Rong Suean Ten, conocido como el "Templo Azul" o "Templo del Tigre Danzante". Este nuevo santuario budista tiene como elemento característico el juego de colores entre el azul y el amarillo, que decora todo el edificio, y el color blanco que decora las principales figuras de Buda que se encuentran en su interior. A media mañana visitaremos el famoso Triángulo de Oro, punto de reunión de Laos, Birmania y Tailandia. Desde lo alto de una colina se puede disfrutar de las magníficas vistas del río Mekong y el río Ruak, su afluente, el cual divide geométricamente la frontera entre los tres países, la famosa forma triangular. A continuación, visitaremos la Casa del Opio. Almuerzo en restaurante local. Después, salida a Chiang Mai por carretera. Llegada al hotel. Alojamiento.





DIA 10

CHIANG MAI

Desayuno. Salida por carretera, a través de un paisaje escénico, hacia el Santuario de Elefantes, donde gozan de una excelente calidad de vida y de los cuidados necesarios. Son remansos de paz que, a su vez, perpetúan la especie. Conoceremos sus particulares historias y tendremos la oportunidad de alimentarles, bajo la supervisión del personal. Seguiremos con la visita de una plantación de orquídeas, cultivo muy introducido en la cultura tailandesa. En su interior hay un mariposario con insólitas especies. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, visitaremos el templo más conocido de Chiang Mai, el Wat Doi Suthep, situado en la cima de una pequeña colina a 15 kilómetros al noroeste. Regreso al hotel. Alojamiento.



DIA 11

CHIANG MAI - PHUKET

Desayuno. Tiempo libre hasta la hora indicada para el traslado al aeropuerto de Chiang Mai para salir en vuelo con destino Phuket. Llegada y traslado al hotel. Resto del día libre. Alojamiento.



DIA 12

PHUKET

Desayuno. Día libre para disfrutar de las magníficas playas de Phuket, de las instalaciones del hotel o realizar excursiones opcionales, como la de Phi Phi en speedboat, donde las posibilidades son infinitas: bañarnos en su mar cristalino color esmeralda, pasear por sus playas de arena blanca o contemplar sus montañas boscosas o sus coloridos arrecifes de coral, donde la fauna marina es sorprendente. Alojamiento.



DIA 13

PHUKET - PHI PHI ISLAND - PHUKET

Hoy Realizaremos una excursión incluida de día entero a Phi Phi Island en lancha rápida con Almuerzo incluido. En esta excursión a las islas Phi Phi en lancha rápida visitaremos este archipiélago y disfrutaremos de un día en el paraíso descubriendo lugares como Maya Bay, Monkey Beach o la cueva de los vikingos. Alojamiento.

DIA 14

PHUKET - ESTAMBUL - BUENOS AIRES

Desayuno. Check out a las 10 am. Podremos dejar nuestro equipaje en recepción hasta la hora del traslado. Tiempo libre hasta el traslado al aeropuerto. Salida a las 22:35 hs desde Phuket en vuelo con Turkish Airlines.

DIA 15

ESTAMBUL - BUENOS AIRES

Vuelo con escala de 4 hs en Estambul. Continuamos nuestro vuelo con destino a Buenos Aires (Escala de 1:30 hs en San Pablo - NO se baja del avión-). Llegada a Buenos Aires a las 22:25 hs

Traslado hasta sus lugares de descenso (Valido para pasajeros de la Pcia de BsAs, La Pampa, Entre Rios y La Pampa. Para el resto de los pasajeros que NO tengan incluido el traslado de regreso el viaje finalizara en el aeropuerto de Buenos Aires.



IMPORTANTE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL INGRESO A TAILANDIA PRESENTAR EL CERTIFICADO ORIGINAL DE VACUNACION CONTRA LA FIEBRE AMARILLA EMITIDO POR SANIDAD DE FRONTERAS CON VALIDEZ INTERNACIONAL.
(La vacuna debe ser aplicada al menos 15 días antes de la llegada a destino).

COMPLETAR TARJETA DE LLEGADA DIGITAL ANTES DE INGRESAR
tdac.immigration.go.th

Precio Final

(Los precios incluyen todos los servicios mencionados como El Viaje Incluye, son por persona en base doble/triple)

2027 • 14 de Enero • **USD 7.199**
• 25 de Marzo • **USD 6.399**

Precios FINALES con todos los impuestos incluidos en base doble/triple/cuádruple expresados en Dólares.

Menores de **0 a 1 año** cumplido pagan **USD 680** y de **2 a 10 años** cumplidos **20 % de descuento** sobre las tarifas publicadas.

De **11 años** en adelante pagan tarifa de adulto. Se toman pasajeros viajando solos (Hombre o Mujer) en habitación doble a compartir –**DOBLE A COMPARTIR GARANTIZADA** para hombre o mujer- Caso contrario se ofrecerá la posibilidad de contratar en base **SINGLE** abonando la diferencia de habitación **SINGLE USD 890**. El orden de las ciudades puede variar por cuestiones operativas sin previo aviso (Siempre respetando la cantidad de noches establecida en cada ciudad).

Condiciones de Contratación:

Formas de Pago:

Los pagos se pueden realizar en dólares (Billete) o en pesos al tipo de cambio del dólar turista/solidario, puede hacerlo en efectivo en cualquiera de nuestras agencias de viajes, con tarjeta de crédito de forma online (Se toma en dólares) o por transferencia bancaria a alguna de nuestras cuentas bancarias.

Una vez confirmada la reserva deberá abonar una **seña mínima de USD 500 del monto total y tendrá hasta 60 días antes para terminar de pagarlo**, pudiendo hacer entregas adicionales parciales si así lo desea.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

- 4 Noches en Estambul Hotel Dosso Old City 4 **** o similar
- 2 Noches en Bangkok Hotel MODE SATHORN 4 **** o similar
- 1 Noche en Chiang Rai Hotel AMORA TAPAE 4 **** o similar
- 2 Noches en Chiang Mai Hotel CHAINARAI RIVERSIDE 4 **** o similar
- 3 Noches en Phuket Hotel ORCHIDACEA RESORT 3 *** SUP o similar

RECOMENDACIONES

- Llevar calzado cómodo, gorra o sombrero, ropa de playa, protector solar, abrigo ligero para las noches, repelente.
- Régimen alimenticio. Todo pasajero, que requiera una dieta especial, debe notificar a la empresa mediante certificado para poder presentar en hoteles y/o restaurantes donde la empresa brinde servicio de restauración.
- En caso de tener algún inconveniente de salud, presentar control médico para que la empresa este en conocimiento de cómo actuar ante determinada situación.

DOCUMENTACIÓN OBLIGATORIA

- PASAPORTE (el vencimiento del mismo debe ser posterior a los seis meses de la fecha de finalización del viaje y contar con al menos 2 hojas libres de sellos).
- MENORES DE EDAD: Deben viajar con su PASAPORTE. También deben presentar la Partida de Nacimiento o Libreta de Familia que acredite el vínculo con sus padres o tutores. Según con quién viajen:

- Si viajan con ambos padres: no se requiere autorización adicional.
- Si viajan con uno solo de los padres: se requiere autorización del otro progenitor.
- Si viajan solos o con terceros: se requiere autorización de ambos progenitores o del tutor legal.

Formas válidas de emitir la autorización de viaje:

- Autorización ante escribano público, que debe ser cargada al nuevo Registro de Autorizaciones de Viaje (RAV) por el mismo escribano.
- Autorización digital , realizada por los progenitores/tutores.

En situaciones legales como juicios por tutela, quiebras, concursos o procesos judiciales vigentes, puede ser necesaria una autorización expresa del juez competente para poder salir del país. Se recomienda consultar previamente con su abogado/a.

- Si tiene o tuvo algún inconveniente judicial, como juicios, quiebras, concursos, para poder cruzar las fronteras se necesita la autorización del juez que entiende en la causa para poder realizar dicho trámite.

Cualquier costo derivado por falta de documentación en regla para viajar y/o en caso de que el/los pasajeros tuviesen algún inconveniente en este sentido sera de pura y exclusiva responsabilidad de cada pasajero.

IMPORTANTE: Al ser una salida grupal los vouchers definitivos se emiten para todos los pasajeros juntos y serán enviados a cada pasajero 10 días antes de la salida a través de su Agente de Viajes. Asimismo se realizará una semana antes de la salida una reunión PRE-VIAJE virtual para todos los pasajeros donde informaremos los aspectos más relevantes a tener en cuenta de cada salida y responderemos sobre cualquier inquietud adicional que puedan tener en relación al viaje.

Condiciones de cancelacion y gastos de Anulacion para los servicios en destino

En caso de que el viaje se viera afectado por medidas sanitarias relacionadas al COVID que no permitiesen el normal desarrollo del programa, que las fronteras de alguno de los países visitados estuviesen cerradas o que por cuestiones bélicas se viese afectado alguno de los destinos el viaje podrá ser reprogramado en una nueva fecha a designar por el operador mayorista sin ningún costo adicional para los pasajeros.

Cancelaciones antes de los 60 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el total de la seña paga correspondiente a USD 500 por pasajero (Cualquiera sea el motivo por el que el pasajero cancele).

En caso de que el pasajero quiera reprogramar para una nueva fecha futura antes de los 60 días de salida se le cobrará una penalidad de USD 200 mas la diferencia de tarifa de la nueva fecha elegida (En caso de que lo hubiese). Si el cambio a una nueva fecha se realizara dentro de los 60 días previos a la fecha de salida se aplicará la mismas penalidades que de cancelacion en funcion de la cantidad de días previos que esta se realice.

Cancelaciones entre 60 y 30 días de antelación a la fecha de comienzo del viaje se le retendrá al pasajero el 60 % del valor total del viaje.

Entre 30 y 7 días antes de la fecha de comienzo del viaje o ante no presentación a la salida se le retendrá al pasajero el 80 % del valor total del viaje.

Cualquiera cancelación dentro de los 7 días previos a la salida incurrirá en gastos de cancelación del 100 %.

Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución si se puede reprogramar en caso de que la compañía aérea lo permita, se cobraran las penalidades que la compañía imponga por reprogramación más la diferencia de tarifa del aéreo. En todos los casos se trata de días laborables. En caso de devoluciones las mismas se realizarán en pesos según el tipo de cambio oficial del día de devolución.

Su reserva es un compromiso de compra, como tal, significa la aceptación de las condiciones generales y particulares de los servicios del programa y genera gastos inmediatos, es su deber leer cuidadosamente el detalle de los servicios que está adquiriendo y cumplir con los plazos indicados de pago.

**IMPORTANTE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL INGRESO A TAILANDIA
PRESENTAR EL CERTIFICADO ORIGINAL DE VACUNACION CONTRA LA FIEBRE
AMARILLA EMITIDO POR SANIDAD DE FRONTERAS CON VALIDEZ INTERNACIONAL.
(La vacuna debe ser aplicada al menos 15 días antes de la llegada a destino).**

**COMPLETAR TARJETA DE LLEGADA DIGITAL ANTES DE INGRESAR
tdac.immigration.go.th**

Observaciones y datos a tener en cuenta en relación a esta salida:

- 1) El ritmo del viaje es intenso por lo que se aconseja las personas que tomen el mismo no tengan dificultades para caminar y/o desplazarse y se encuentren en buen estado de salud. Este recorrido tiene una exigencia física considerable. Favor tener en cuenta que los pasajeros deben encontrarse en buen estado de salud para poder participar de este programa.
- 2) El check in en todos los hoteles es a partir de las 15 hs. El check out en todos los hoteles es a las 10 am pudiendo dejar el equipaje en recepción en caso necesario.
- 3) Este programa ha sido diseñado en base a una excelente relación PRECIO = CALIDAD. Este programa tiene un bajo costo debido a que hemos optimizado todos los servicios al máximo, reducido nuestro margen de utilidad al mínimo y seleccionado servicios que nos permitan bajar el costo del programa sin perder el nivel de servicios que ofrecemos (Programas similares cuestan en promedio USD 500 a USD 800 más por persona en el mercado). El gran volumen de pasajeros Argentinos que tenemos año a año en estos destinos nos permiten ofrecerle a usted el MEJOR PRECIO DEL MERCADO.
- 4) Los pasajeros que se hayan inscripto en habitación a compartir mantendrán su habitación hasta el final del viaje. Tenga en cuenta que una vez iniciado el viaje NO será posible cambiarlo de habitación, o que en caso de que sea posible deberá abonar el costo total de una nueva habitación (Sujeto a disponibilidad).
- 5) Es responsabilidad del pasajero contar con los pasaportes o documentos de migración requeridos por las autoridades de la República Argentina y de los países de destino o de tránsito, tales como visas, permisos sanitarios, etc.; como así también es responsabilidad de la agencia de viajes informar de los requerimientos y restricciones de cada país al respecto.
- 6) Los pasajeros a compartir mantendrán su reserva en suspenso hasta tanto otro pasajero en su misma condición realice su reserva. Facilitaremos el contacto entre ambos para que puedan conocerse y brindar su aprobación para compartir habitación durante el viaje. Una vez realizado este procedimiento, ambas reservas quedarán debidamente confirmadas.
- 7) Al tratarse de un grupo la compañía aérea exige la emisión de todo el grupo junto (no es posible emitir individualmente los boletos aéreos). Una vez emitidos los tickets aéreos, no hay posibilidad de devolución. La asignación de asientos gratuita por parte de la compañía aérea es aleatoria pudiendo quedar los pasajeros separados en el avión. En caso de querer un asiento en particular o viajar 2 personas sentadas juntas tiene costo.
- 8) El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales. En caso de coincidir con Ferias, Salones, Congresos, Beatificaciones y otros eventos multitudinarios y otros sucesos que puedan ocurrir fuera del control del operador del programa, el punto de alojamiento previsto podría modificarse a ciudades próximas a las visitadas. En estos casos se mantendrá al máximo posible el programa de visitas.
- 9) En algunos las habitaciones triples consisten en 1 doble con dos camas matrimoniales, por lo que no es recomendable tomar habitaciones triples cuando se trata de tres personas del mismo sexo, ya que estos hoteles utilizan solo 2 camas, no contando con el espacio suficiente o disponibilidad para incorporar una tercera cama adicional más pequeña tipo catre/sofá. No es recomendable que la 3ra persona en la triple sea mayor de 12 años. En el caso de 3 adultos aconsejamos el alojamiento en una habitación doble/twin y una habitación single. Las condiciones de confort de las habitaciones singles son más reducidas que las habitaciones dobles/twins.
- 10) Las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero. Aplican condiciones de BLOQUEO AEREO ESPECIALES DE GRUPO.
- 11) Por disposición de la línea aérea en el contrato de GRUPO AEREO, los boletos aéreos de todo el grupo se emiten juntos, al momento de completar el cupo, o cuando la operadora considere el momento oportuno de la emisión de los mismos, independientemente del pago individual de cada pasajero. Una vez emitidos, los boletos aéreos del grupo NO PERMITEN CAMBIO DE RUTA O DE FECHA. No Permite Reembolso. NO permiten cambio de nombre con ninguna excepción.
- 12) Los boletos aéreos de grupo NO PERMITEN la asignación de asientos sin cargo hasta el momento del check in en el mostrador el día del embarque, este trámite queda exclusivamente en manos de la línea aérea. Los pasajeros podrán comprar con cargo sus asientos, luego de la emisión de los boletos y hasta 24 hrs antes del check in on line.

13) Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, los servicios se encuentran al límite de su capacidad, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos

14) Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido. PERDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE: en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.

15) El operador mayorista de este tour y/o los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales y cuidado al patrimonio cultural.

16) En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. El operador mayorista de este tour y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de vuelos originales, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a este, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por causas ajenas a la operatoria normal de los pasajeros.

17) Cualquier actividad y/o excursión que algún pasajero NO pueda realizar por algún tipo de problema médico en destino la misma será NO reembolsable.

16) El orden de las excursiones puede ser alterado en caso se crea conveniente por casos fortuitos.

17) La entrega de vouchers se realizará de manera online 10 (diez) días antes de la salida del grupo

18) Esta salida está cotizada y sumada a un circuito con salida regular de SPECIAL TOUR compartiendo el itinerario con pasajeros de otras nacionalidades, rigiéndose de esta forma, bajo sus condiciones. El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales de la empresa receptiva en destino.

19) Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc.) o dificultades físicas deben comunicarse al momento de la reserva, no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta, menú o tratamiento especial. Se solicitarán a los proveedores receptivos pero quedarán sujetos a disponibilidad de cada proveedor de servicios.

20) En todas nuestras salidas grupales internacionales ofrecemos el seguro de asistencia médica de Assist Card denominado AC150 con una cobertura de hasta USD 150.000, de acuerdo al programa contratado el mismo puede estar incluido o ofrecerse como OPCIONAL con costo adicional (Ver en el apartado el Viaje Incluye y/o el Viaje NO incluye). Dicho seguro incluye asistencia sanitaria por COVID-19 en destino (salvo indicaciones de las políticas sanitarias de cada país), teleasistencia en español 24/7 y servicio de consultas por chat a través de la aplicación móvil de la empresa. Para más información, remitirse al sitio web original de Assist Card. Los pasajeros quedan notificados de que la asistencia incluida en el precio del programa es con sistema de reintegro (*), y no incluye seguro de cancelación de servicios, asistencia por embarazo, asistencia en eventos y/o deportes extremos, asistencia por preexistencias médicas ni otros servicios ofrecidos como opcionales. Estos ejemplos son de carácter enunciativo y no taxativo. Cada pasajero debe elegir las coberturas que mejor se adapten a su situación etaria y sanitaria, pudiendo elegir pólizas de cobertura por su cuenta adicionales. En caso de requerir alguno de estos servicios, deberá comunicarse con su agencia de viajes para solicitar información adicional y cotización. En caso de haber contratado la asistencia ofrecida en este programa siempre se debe avisar a la asistencia antes de tomar servicios médicos, abrir un expediente del caso y seguir las indicaciones brindadas. Recuerden que este tipo de tarjetas funciona bajo sistema de reembolso, pero para acceder al mismo el servicio debe haber sido previamente habilitado por la asistencia. Es imprescindible descargar la aplicación de la compañía en el teléfono celular para cualquier consulta o eventualidad y tener la información siempre disponible. En el voucher de servicio figura el número de asistencia asociado al número de pasaporte del pasajero. Tener en cuenta que cualquier gasto derivado por traslados hasta el centro asistencial correrán por cuenta del pasajero y no serán cubiertos por la asistencia.

21) Para este viaje es necesario contar con un buen estado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren imposibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc

22) Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este itinerario o "similares". La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.

23) La modalidad Habitación "doble a compartir", se encuentra garantizada en todas nuestras salidas, pudiéndose realizar en habitaciones dobles o triples (2 o 3 personas en la misma habitación). Así mismo, debe tener en cuenta que cuando elige la modalidad "habitación a compartir" obtiene una importante reducción en el precio del circuito (se ahorra abonar el suplemento de individual), pero, no obstante, se arriesga a compartir habitación con una persona (de su mismo sexo) totalmente desconocida, con todas las circunstancias que esto implica (posibles molestias por ruidos, olores, diferentes costumbres, etc). La contratación de esta modalidad implica la aceptación de este hecho.

24) Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico a través de su Agente de Viajes. Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc

25) La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa GRUPALES.COM, así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/ sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.

26) Al contratar este viaje el pasajero declara haber leído y aceptado todas las condiciones aquí expuestas como así también las condiciones generales de contratación, conforme a la Resolución 256/00 del Ministerio de Turismo, las cuales se encuentran publicadas en el sitio web de Grupales.com, Operador Mayorista de Turismo (Legajo EVT 18.329).

**IMPORTANTE: ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL INGRESO A TAILANDIA
PRESENTAR EL CERTIFICADO ORIGINAL DE VACUNACION CONTRA LA FIEBRE
AMARILLA EMITIDO POR SANIDAD DE FRONTERAS CON VALIDEZ INTERNACIONAL.
(La vacuna debe ser aplicada al menos 15 días antes de la llegada a destino).**

**COMPLETAR TARJETA DE LLEGADA DIGITAL ANTES DE INGRESAR
tdac.immigration.go.th**